

ALGEMENE VOORWAARDEN Floraldreams by Marit DEFINITIES:

a. Floraldreams : de gebruiker van de algemene voorwaarden, statutair gevestigd te Heiloo, aan de Boekenstein 98, ingeschreven in het handelsregister onder KvK nummer 69457115

b. Opdrachtgever: Onder opdrachtgever wordt verstaan diegene die de opdracht heeft verstrekt tot het decoreren en/of stylen van een bruiloft, evenement, rouwstuk of abonnement.

Artikel 1 – ALGEMEEN 1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Floraldreams alsmede op overeenkomsten gesloten met opdrachtgever(s); 2. Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing; 3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 – TOTSTANDKOMING EN INHOUD OVEREENKOMST 1. De eerste uitgebrachte offerte/decoratieplan is wederzijds vrijblijvend, aan druk-, zetfouten en verschrijvingen alsmede aan verminkte offertes/decoratieplannen kunnen geen rechten worden ontleend; 2. Offertes hebben, tenzij uit de offerte anders is overeengekomen, een geldigheidsduur van twee weken, te rekenen vanaf de op de offerte vermelde datum; 3. Indien Floraldreams de opdracht heeft gekregen voordat er een overeenkomst tot dienstverlening tot stand is gekomen, is aanvrager alle kosten ter voorbereiding verschuldigd. 4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Floraldreams niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs; 5. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten; 6. De prijzen vermeldt op de prijsopgave betreft alleen de prijzen aangaande de diensten en goederen geleverd door Floraldreams. De prijzen betreffende diensten en goederen geleverd door derden zijn niet inbegrepen, tenzij anders vermeld.

Artikel 3 – UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST 1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Floraldreams het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden. De kosten die daarmee gemoeid zijn komen voor rekening van opdrachtgever.

2. Voor een juiste uitvoering van de opdracht zal opdrachtgever alle relevante documenten/informatie aan Floraldreams beschikbaar stellen, dan wel overdragen, ook de na aanvang van de opdracht ontvangen informatie. Opdrachtgever stelt Floraldreams in kennis van alle van belang zijnde veranderingen, dan wel wijzigingen ten behoeve van de uit handen gegeven opdracht



Artikel 4 – WIJZIGEN VAN DE OVEREENKOMST 1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aanpassen. Floraldreams zal de opdrachtgever van te voren inlichten als dit financiële of kwalitatieve consequenties zal hebben; 2. Floraldreams behoudt zich het recht om het overeengekomen bedrag op de offerte te verhogen, wanneer tijdens de uitvoering meerwerk van de werkzaamheden blijkt. Floraldreams zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het bedrag in kennis stellen.

Artikel 5 - BETALING 1. De betalingstermijnen zullen worden gehanteerd zoals in de offerte overeengekomen. Op alle facturen van Floraldreams geldt een betalingstermijn van twee weken; 2. De opdrachtgever die niet tijdig betaald, is van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Floraldreams is in dat geval gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen van opdrachtgever voor alle ter zake van de overeenkomst reeds gemaakte kosten en heeft de bevoegdheid de wettelijke rente in rekening te brengen, te rekenen vanaf de dag van intreding van het verzuim tot aan de dag van betaling alsmede de buitengerechtelijke kosten conform de geldende wettelijke bepalingen.

Artikel 6 – ONTBINDING, BEËINDIGING EN OPSCHORTING VAN DE OVEREENKOMST 1. Floraldreams heeft het recht een overeenkomst te beëindigen en/of te weigeren, indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van haar onderneming kan schaden; 2. Indien de veiligheid van gasten, personeel en/of gecontracteerde onvoldoende wordt gewaarborgd of bij oneigenlijk gebruik van de ter beschikking gestelde materialen, is Floraldreams gerechtigd naar eigen inzicht af te wijken van de reeds gesloten overeenkomst, dan wel deze op kosten van de nalatige partij geheel of gedeeltelijk te ontbinden; 3. Indien opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren, dan wel opdrachtgever wordt toegelaten tot de Wet schuldsanering natuurlijke personen, is Floraldreams gerechtigd de overeenkomst te ontbinden; 4. Indien de opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de door Floraldreams gemaakte kosten en eventuele vergoedingen aan derden, als gevolg van deze annulering in zijn geheel door opdrachtgever vergoed worden; De annuleringskosten bedragen 50% van de totale som van de opdracht bij opzegging tot 4 weken voor de levering, of 70 % van de som van de opdracht bij opzegging vanaf 2 weken voor de levering, terwijl annuleren op de dag van de bruiloft of uitvaart zelf het vergoeden van de volledige overeengekomen prijs voor betreffende bruiloft of uitvaart door opdrachtgever aan Floraldreams impliceert, waarbij het bedrag altijd minimaal gelijk is aan de werkelijke annuleringskosten welke Floraldreams aan derden zal moeten voldoen bij annulering van de opdracht, vermeerderd met 15% administratiekosten over de som van de totale opdracht; 5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Floraldreams, zal Floraldreams in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.



Artikel 7 – AANSPRAKELIJKHEID 1. Floraldreams zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Floraldreams kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat opdrachtgever aan Floraldreams onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Floraldreams voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien opdrachtgever aantoont dat zij schade heeft geleden door een fout van Floraldreams die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Floraldreams slechts voor directe schade aansprakelijk tot maximaal een bedrag dat door de betreffende beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. 2. Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet uitkeert - is het maximaal te vergoeden schade het bedrag dat gemoeid is met de uitvoering van de overeenkomst, dan wel op dat onderdeel van de overeenkomst waarop de schade betrekking heeft, met een maximum van €2500;

3. Floraldreams is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente- en/of verdragingschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van opdrachtgever, en/of schade wegens door Floraldreams gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke overeenkomst vormt;

Artikel 8 - VRIJWARING 1. Opdrachtgever vrijwaart Floraldreams voor alle aanspraken van derden, waaronder begrepen – doch niet uitsluitend – vorderingen uit onrechtmatige daad; 2. De opdrachtgever vrijwaart Floraldreams voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt;

Artikel 9 - OVERMACHT EN VERZEKERING 1. Onder overmacht wordt verstaan elke tekortkoming die Floraldreams niet kan worden toegerekend. Toerekening vindt niet plaats als de tekortkoming niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt in ieder geval ook verstaan iedere omstandigheid waarmee ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon worden gehouden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door de wederpartij kan worden verlangd zoals bijvoorbeeld in geval van bijzondere weersomstandigheden, ziekte, oorlog(gevaar), molest, sabotage, overstroming, aardbeving en brand; 2. Het is voor opdrachtgever verplicht een bruiloft- of evenementverzekering af te sluiten voor gevallen van overmacht, hieronder vallen ook kosten die veroorzaakt worden in verband met het geheel of gedeeltelijk geen doorgang vinden van de bruiloft, dan wel dat de bruiloft wordt afgebroken, dan wel dient te worden uitgesteld en/of afgelast. Indien opdrachtgever geen verzekering afsluit, dan komen de kosten voortvloeiende uit omstandigheden voor rekening van opdrachtgever.



Artikel 10 – INTELLECTUELE EIGENDOM 1. Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van Floraldreams, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren zonder toestemming van Floraldreams.

Artikel 11 – HOOFDELIJKE AANSPRAKELIJKHEID 1. Indien meer (rechts)personen zich als schuldenaar hebben verbonden, zijn zij, alsook hun rechtsopvolgers tegenover Floraldreams altijd hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien; 2. Afspraken of overeenkomsten over de draagplicht tussen (mede-)schuldenaren onderling, binden Floraldreams niet.

Artikel 12 – TOEPASSELIJK RECHT Op elke overeenkomst tussen Floraldreams en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing

